**أطلق العنان للمشاعر الحقيقية لامتلاك سيارة من أودي مع الخدمة المتميزة وقطع الغيار الأصلية**

**لا شك أن امتلاك سيارة أودي تجربة متفردة؛ تجربة تعبر عن شغف بالهندسة الدقيقة والأداء المذهل والتقنيات الرائدة. وحفاظًا على هذه التجربة الفريدة من نوعها التي تقدمها أودي، لا غنى عن توفير الصيانة اللازمة. ولهذا، فعندما يتبادر إلى ذهنك سؤال "إلى أين أذهب لأضمن حصول سيارتي من أودي على الرعاية التي تستحق؟" فإن الإجابة المنطقية هي التوجه إلى مراكز خدمة أودي المعتمدة المزودة بقطع الغيار الأصلية وصاحبة الالتزام التام بتقديم مستوى خدمة استثنائي.**

رعاية خبراء لأداء مضمون

**يعمل في مراكز خدمة أودي المعتمدة فنيّون معتمدون تلقوا تدريبهم المتخصص في المصنع، الأمر الذي يجعلهم متخصصين يمتلكون الفهم العميق اللازم لكل طراز من طرازات أودي، بدءًا من أكثر الطرازات تطورًا على الإطلاق A8 وصولاً إلى فئة TT الأيقونية. ويتلقى أولئك الفنيون تدريبًا دقيقًا يجعلهم مواكبين دائمًا لأحدث المستجدات والتطورات، ويستخدمون أدوات تشخيص متطورة لتحديد أي مشكلة بدقة كبيرة. وتضمن هذه الخبرة العملية حصول سيارتك من أودي على الرعاية التي تحتاجها، ومن ثم الارتقاء بأدائها إلى أعلى المستويات، والحفاظ على الحالة المُثلى لديناميكيات القيادة.**

قطع الغيار الأصلية: كلمة السر للحفاظ على العمر الطويل

**تُصمم قطع غيار أودي الأصلية تصميمًا دقيقًا لتكون مطابقة لمتطلبات تصميم سيارتك ومواصفات المواد المستخدمة في صناعتها، وبهذا يؤدي استخدام قطع غيار أصلية من أودي إلى الحفاظ على أداء السيارة وقدرتها على التحمل وكفاءتها في استهلاك الوقود. وتُصمم هذه القطع بحيث تتوافق مع بقية مكونات سيارتك لتضمن عمل كل الأجزاء والمكونات بسلاسة. ويمكنك عند استخدام قطع غيار أودي الأصلية فقط التأكد من تقديم سيارتك أداءها المطلوب، ومنحك شعورًا بالثقة في أداء الكبح والتوجيه والتحكم والتسارع وكفاءة استهلاك الوقود. أما استخدام قطع غيار غير أصلية فيُلحق الضرر بهذه العوامل، وقد يؤثر بالسلب على الأداء ويخفض كفاءة استهلاك الوقود ويخلِّ بالسلامة. وتُصمم جميع سيارات أودي بحيث تضمن عنصرَي المتانة والأداء الجدير بالثقة حتى في أقسى الظروف، ولهذا لا تستخدم مراكز الخدمة المعتمدة سوى قطع الغيار الأصلية لحماية استثمارك والحفاظ على جودة تجربة القيادة التي تحبها.**

مستويات راحة مخصصة لرفاهيتك

**تقدم العديد من مراكز الخدمة المعتمدة خدمات مخصصة لاحتياجات العملاء مقدمة بذلك تعريفًا جديدًا لمفهوم الراحة. ويمكنك اللجوء إلى محطات PitStop التي تتولى صيانة سيارتك من أودي خلال ساعتين فقط، بينما تستمتع أنت بوقتك مسترخيًا في الاستراحة المريحة. هل تحتاج سيارتك إلى عملية إصلاح بسيطة ولكن لا يمكنك توفير الوقت اللازم لزيارة أحد مراكز الخدمة؟ تضع مراكز الخدمة المتنقلة خبراتنا بين يديك إذ توفر لك ميزة إجراء الإصلاحات في المكان الذي تفضله. وتتيح لك كاميرا الخدمة (Service Cam) فحص سيارتك عن بُعد عبر الفحص الخارجي بالفيديو عن طريق تطبيق WhatsApp for Business.**

**تقدم مراكز خدمة أودي مجموعة من وسائل الراحة والخدمات المصممة لزيادة ما يجده العمل من راحة وما يلمسه من شفافية، ومنها خدمة مساعد أودي الشخصي (Audi Concierge)، وهي خدمة مخصصة لمنح الزوار أعلى درجات الرعاية والاهتمام. تقدم المراكز أيضًا خدمة حارس أودي الشخصي (Audi Bodyguard)، وهي عبارة عن نظام مسح مزود بكاميرا تُثبت بجسم السيارة، وتلتقط مقاطع فيديو شاملة للسيارة عند وصولها، ما يوفر لمركز الخدمة والعميل على حدٍّ سواء رؤية واضحة لحالتها. ومن شأن هذا المستوى من الشفافية أن يمكِّن العملاء من اتخاذ قرارات مبنية على علم، سواءً عند تنفيذ الخدمة عن بعد أو في المركز. ويرجى العلم بأن توافر هذه الخدمات المتخصصة قد يختلف باختلاف المنطقة، وذلك لضمان اتباع نهج مخصص وفق احتياجاتك لتقديم خدمة ممتازة.**

تعرَّف على الفارق الحقيقي مع أودي

**لا تقتصر مهام مراكز الخدمة المعتمدة على أعمال الصيانة الدورية. فخدمة الحارس الشخصي عبارة عن نظام مبتكر يفحص سيارتك بالكامل عند وصولها، ويسجِّل حالتها ويوضح أي عيوب محتملة فيها؛ الأمر الذي يحقق الشفافية الكاملة ويمكِّنك من معالجة أي مسببات للقلق قبل أن تبدأ الخدمة. ونقدم أيضًا خدمة مساعد أودي الشخصي التي يقوم عليها ممثل مخصص لك من مركز الخدمة، ومهمته تخصيص أعمال الخدمة وفق احتياجاتك، ما يضمن سير زيارتك بسلاسة وفعالية. وأخيرًا، تمنحك خدمة ترك السيارة في أي وقت على مدار 24 ساعة (24-Hour Key Drop) راحة البال، إذ تتيح لك ترك سيارتك في أي وقت مناسب لك لإجراء أعمال الخدمة وفق موعد محدد. ليس هذا فحسب، بل يمكنك علاوة على ذلك الانضمام إلى أحد برامج الولاء من أودي والاستمتاع بالتخفيضات الحصرية وغيرها من الميزات المتاحة للأعضاء.**

**لا شك أن امتلاك سيارة أودي أمر رائع. لذلك يكفل لك اختيار مراكز خدمة أودي المعتمدة واستخدام قطع الغيار الأصلية حصول سيارتك على الرعاية المتخصصة التي تستحقها. وهذا الالتزام بالجودة يتحول فعليًا إلى أداء ممتاز وزيادة في مستوى السلامة ومنحك تجربة قيادة تتفق تمامًا مع تراث أودي. يتيح لك استغلال هذه الميزات على النحو الأمثل الاستمتاع بتجربة قيادة مفعمة بالثقة لأميال طويلة.**

|  |
| --- |
| قسم اتصالات أودي الشرق الأوسط  مارينا سليتشنا  مديرة العلاقات العامة في أودي الشرق الأوسط  البريد الإلكتروني: [maryna.slichna@audi.avme.ae](mailto:maryna.slichna@audi.avme.ae)  news.audimiddleeast.com |
| **[Ein Bild, das Text, ClipArt enthält.  Automatisch generierte Beschreibung](https://www.youtube.com/AudiMiddleEast)** |

|  |
| --- |
| تعد مجموعة أودي واحدة من أكثر الشركات نجاحًا في تصنيع السيارات والدراجات النارية من الفئة الفاخرة. وتتواجد العلامات التجارية أودي وبنتلي ولامبورغيني ودوكاتي في 21 موقعاً ضمن 12 دولة. وخلال العام 2023، سلمت مجموعة أودي لعملائها حوالي 1.86 مليون سيارة من علامة أودي، و13,560 سيارة من علامة بنتلي، و10,112 سيارة من علامة لامبورغيني، و58,224 دراجة نارية من علامة دوكاتي. وفي السنة المالية 2023، حققت مجموعة أودي عائدات إجمالية بلغت 69.9 مليار يورو وأرباحاً تشغيلية بلغت 6.3 مليار يورو.  أكدت "أودي إيه جي" التزامها تجاه المنطقة من خلال تأسيس شركتها التابعة "أودي الشرق الأوسط" المملوكة لها بالكامل في العام 2005، والتي تقدم خدماتها لأسواق البحرين والأردن والكويت ولبنان وعمان وقطر والمملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. تواصل "أودي الشرق الأوسط" طريقها نحو التحول إلى مزود لحلول التنقل الفاخر المستدام والمتميز. لمزيد من المعلومات عن طرازاتنا واستراتيجيتنا المستقبلية من أجل المستقبل المستدام، يرجى زيارة [www.audi-me.com](http://www.audi-me.com) and [news.audimiddleeast.com](https://news.audimiddleeast.com/en/). |